

# LEITBILD UND POLITIK DER DIAMOND SA

## “DIAMOND” the fiber meeting”, eine perfekte Symbiose mit

### den Werten

- ▶ Fairness, Transparenz und Respekt
- ▶ Engagement des Unternehmens um den Verhaltenskodex einzuhalten
- ▶ Konsequente Anwendung der Umweltpolitik

### den Kunden

- ▶ An der Weltspitze im Bereich der technologischen Entwicklung
- ▶ Kundenzufriedenheit hat Priorität
- ▶ Kundennähe, schnellreagierende und flexible Servicezentren
- ▶ Aufforderung zum umweltgerechten Einsatz und Entsorgung unserer Produkte

### den Filialen und den Partner

- ▶ Koordinierte Qualitätssysteme in den Filialen, zertifiziert nach ISO 9001
- ▶ Synergie in Aktivitäten von gemeinsamen Interesse
- ▶ Verantwortungsbewusst für Qualität und Umweltschutz nach ISO 14001
- ▶ Unterstützung in jedem Bedarfsfall

### den Mitarbeiter

- ▶ Geschultes und motiviertes Personal
- ▶ Förderung eines guten Arbeitsklimas und mit besonderer Sorgfalt gepflegte Arbeitsplätze
- ▶ Verantwortungssinn für die Qualität der eigenen Arbeit
- ▶ Aufforderung zur Teamarbeit
- ▶ Ansporn zur kontinuierlichen Verbesserung

### den internen Prozessen

- ▶ Straffes und flexibles Management
- ▶ Ansporn zur Automatisierung, zur Kostenreduzierung und zur Vorbeugung von Umweltbelastung
- ▶ Qualitätsmanagementsystem gemäss ISO 9001
- ▶ Umweltmanagementsystem in Übereinstimmung mit ISO 14001
- ▶ Sicherheit am Arbeitsplätzen
- ▶ Anwendung der internationalen Vorschriften in den internen Prozessen (ROHS, REACH, Conflict Minerals)

### der Gesellschaft

- ▶ Sitz in Losone
- ▶ Einwandfreie Beziehungen zu Behörden und interessierten Kreisen
- ▶ Befolgung der Umweltschutzgesetze und -verordnungen von Bund, Kanton und Gemeinde
- ▶ Einsatz für die kontinuierlichen Verbesserung des sozialen und des natürlichen Umfeldes



Losone, Oktober 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read "L. Suter".

Präsident & Generaldirektor